



## **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE**

PASSAPORTE DESCOMPLICADO SERVICOS E TURISMO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com CNPJ no. 54.241.608/0001-37, Av. Anápolis, 100, Edif. NBC, Bethaville, Barueri - SP, CEP. 06.404-250, e-mail: sac@meupassaportebrasil.com, contato whatsapp: 55 (11) 99845-1500, vem, por meio da presente Política de Privacidade, declarar o seu compromisso com relação à privacidade e segurança das informações, informando sobre o tratamento de dados pessoais de todos os usuários e terceiros em relacionamento online, por meio de sua plataforma de serviços.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e complementa o CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS da MEU PASSAPORTE, podendo ser atualizado periodicamente em decorrência de possíveis atualizações legislativas, razão pela qual é indicado ao usuário/cliente ou interessado a consulta desta seção regularmente.

### **1 - COLETA DE DADOS PESSOAIS**

**1.1.** Ao solicitar quaisquer dos serviços da MEU PASSAPORTE, algumas informações como seu nome, filiação, estado civil, endereço, CPF, bem como dados necessários para a realização do serviço: tais como (mas não se limitando a) local do agendamento/atendimento (em caso de emissão/renovação de passaporte), documentos, poderão ser solicitados e serão armazenadas exclusivamente para tal finalidade.

**1.2.** Quando do uso do pagamento online, os dados informados pelo USUÁRIO na plataforma MEU PASSAPORTE serão utilizados por plataforma de pagamento parceiras, responsáveis pelo arranjo de pagamento. O CONTRATANTE desde já autoriza a MEU PASSAPORTE a compartilhar os seus dados cadastrais para viabilizar que os arranjos de pagamento sejam efetuados.

**1.3.** Outras informações para segurança do USUÁRIO também podem ser coletadas, como: os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores, os endereços URI (Identificador Uniforme de Recurso), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico que indica o status do servidor de resposta, o país de origem, as características do navegador e do sistema operacional utilizado pelo usuário, o ID do dispositivo, os vários detalhes de tempo



por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada página dentro do aplicativo) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro da aplicação, com especial referência à sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e/ou ambiente de TI do usuário.

**1.4.** Para fins de segurança do USUÁRIO, a MEU PASSAPORTE poderá utilizar informação de sua localização GPS para confrontar os dados com o endereço informado no cadastro, a fim de verificar a veracidade das informações preenchidas pelo USUÁRIO.

## **2 - FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS**

**2.1.** Todos os dados solicitados nos formulários, são dados necessários para cumprimento do Objeto do Contrato. A MEU PASSAPORTE não solicita qualquer dado/informação que não seja necessário para o cumprimento do objeto deste contrato ou para segurança das partes. Dessa forma, os dados são utilizados para:

- a) Realizar o cadastro e agendamento nos registros dos Órgãos Oficiais;
- b) Prestar assessoria e orientação durante o processo de emissão do passaporte;
- c) Realizar contratação/intermediação de serviços de viagem;
- d) Realizar contratação/intermediação de passagens;
- e) Realizar contratação/intermediação de seguros de viagem;
- f) Comunicar-se com o cliente sobre o status do serviço.

## **3 - SEGURANÇA DOS DADOS**

**3.1.** A Empresa adota medidas técnicas e administrativas apropriadas para proteger os dados pessoais contra perdas, divulgação não autorizada, alterações indevidas e destruição.

**3.2.** Todos os dados armazenados pela MEU PASSAPORTE são armazenados atendendo aos mais altos padrões de segurança e privacidade. Isso é feito através do uso de um servidor seguro e um software que encripta suas informações pessoais confidenciais antes que nos sejam enviadas. Adicionalmente, tomamos medidas severas para proteger todos os dados em nosso poder contra acesso desautorizado.

**3.3.** Quando do pagamento por cartão de crédito online, a MEU PASSAPORTE não armazena qualquer informação acerca do seu cartão de crédito. As informações



são enviadas diretamente ao nosso processador financeiro - arranizador de pagamentos, por via de um software de criptografia das informações; Assim, em nenhum momento temos acesso aos dados do cartão do USUÁRIO.

**3.4.** Os dados do USUÁRIO bem como histórico da(s) solicitação(ões) realizado(s) por esse, serão mantidos pelo período que a MEU PASSAPORTE julgar necessário para melhor prestar seus serviços ao usuário. Entretanto, o usuário, a qualquer momento poderá solicitar, através do e-mail [sac@meupassaportebrasil.com](mailto:sac@meupassaportebrasil.com) à MEU PASSAPORTE que suspenda ou remova os seus dados.

3.4. Os usuários têm o direito de, a qualquer tempo, consultar a MEU PASSAPORTE, através do canal [contato@meupassaporte.online](mailto:contato@meupassaporte.online), para saber sobre o armazenamento dos seus dados, conteúdo, origem, bem como sua exatidão, podendo ainda pedir para que sejam complementados, cancelados, atualizados ou corrigidos.

#### **4 - LIMITE PARA USO DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

**4.1.** A MEU PASSAPORTE informa que não comercializará, venderá ou alugará, em qualquer hipótese, as informações que detiver sobre sua pessoa a terceiros.

**4.2.** A MEU PASSAPORTE poderá fornecer estatísticas a outras empresas sobre seu mercado, incluindo índices de venda relacionados à plataforma, que não incluem qualquer informação individual identificável de seus usuários.

#### **5 - COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

**5.1.** Os dados pessoais podem ser compartilhados com órgãos oficiais e parceiros estritamente para os fins de agendamento e emissão de passaportes.

#### **6 - RETENÇÃO DOS DADOS**

**6.1.** Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para a prestação dos serviços e cumprimento de obrigações legais, sendo posteriormente eliminados ou anonimizados.



## **7 - CONSENTIMENTO**

**7.1.** Ao utilizar os serviços da Empresa, o USUÁRIO consente com a coleta, uso e compartilhamento de seus dados pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade.

## **8 - ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**8.1.** A MEU DOCUMENTO reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Por tal razão é indicado ao usuário/cliente ou interessado a consulta desta seção regularmente.

## **9 - CONTATO**

**9.1.** Para dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade dos dados, entre em contato através do e-mail [\*\*sac@meupassaportebrasil.com\*\*](mailto:sac@meupassaportebrasil.com).

*Última atualização 13 de Junho de 2024.*